

KERNWAARDEN

Onze kernwaarden typeren onze cultuur en handelen. Het zijn tevens onze beloften: de vijf 'blijmakers'.



**Betrouwbaar**



**Kwaliteit**



**Autonomie**



**Plezier**



**Ondernemend**

BLIJMAKERS

Beloofd is  
beloofd

De bovenste  
beste

Geloof in  
eigen kunnen

Elke dag  
een glimlach

Kan niet,  
bestaat niet

MISSIE

**Hier staan we voor** De missie van Interzorg is om de allerbeste zorg te verlenen. Dat doen we vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid en met behoud van eigen regie en verantwoordelijkheid. Onze belofte is: 'Interzorg, ruimte voor jezelf'.

VISIE

**Hier gaan we voor** We geven onze collega's ruimte en vertrouwen om hun kwaliteiten en talenten in te zetten en verder te ontwikkelen. We werken samen met partners, hebben oog voor kwaliteit, benutten de mogelijkheden van technologie en maken samen de omslag van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Onze visie gaat uit van drie pijlers: goede zorg, goed werk en financieel gezond.

DE DRIE PIJLERS  
VAN ONZE VISIE



**Goed werk**



**Goede zorg**



**Financieel gezond**

DOELSTELLINGEN  
2022-2026

De komende jaren hebben we voldoende kwalitatief geschoold personeel om de zorgvraag te beantwoorden.

We verlenen de allerbeste zorg met behoud van eigen regie en met focus op positieve gezondheid.

We houden de zorg toegankelijk en betaalbaar, in samenwerking met ketenpartners.

FOCUS 2024

**Wat gaan we doen in 2024?**

- Onze werkbegeleiders volgen scholing, zodat zij studenten beter begeleiden en meer weten over de verschillende leertrajecten. Zo willen we meer collega's aan ons binden.
- We schaffen een Leermanagementsysteem aan en ontwikkelen e-learning content. Hierdoor houden onze collega's en onze organisatie regie op vakbekwaamheid.
- Niet alleen bij cliënten, maar ook bij onze collega's leggen we de focus op positieve gezondheid. Dat doen we door een zelfscan uit te rollen en door dit thema terug te laten komen in gesprekken.
- We creëren nieuwe mogelijkheden voor onze collega's om door te stromen.

**Wat gaan we doen in 2024?**

- Al onze collega's V&V volgen scholing over positieve gezondheid, zodat zij eind 2024 allemaal handelen volgens dit gedachtegoed.
- Alle V&V wijkteams gaan werken met het Verpleegkundig Adviesgesprek (VAG). We zetten in op preventie en op hulpmiddelen vóór de inzet van professionele zorg.
- We verdiepen ons in de inzet van beeldschermzorg, zoeken een partner hiervoor en starten met enkele pilots.
- We implementeren de aanpassingen die de nieuwe wmo-contracten voor hulp bij het huishouden van ons vragen en passen hier onze werkprocessen op aan.
- We onderzoeken een nieuw plansysteem voor onze hulp bij het huishouden.
- We onderzoeken welke andere producten/diensten binnen de Wlz we gaan aanbieden.

**Wat gaan we doen in 2024?**

- Samen met onze partners ontwikkelen we de regionale nachtzorg in Noord-Oost Brabant door tot een organisatie met duidelijke kaders.
- In alle wijken van Nijmegen is 'Zorg in mijn wijk' georganiseerd.
- We bereiden de andere bekostiging van wijkverpleging voor: van alle cliënten maken we profielen, we passen systemen aan en brengen in beeld wat de wijziging betekent voor onze financiën.
- We ontwikkelen Afas door zodat collega's beter ondersteund worden.