

Datum:	30-11-2021
Documentnaam:	Werkinstructie klokkenluidersregeling

## 1 Doel

Het doel van deze werkinstructie is om de melder en de vertrouwenspersoon altijd volgens hetzelfde stappenplan te laten handelen, gebaseerd op de Wet Bescherming Klokkenluiders.

## 2 Werkwijze

### Afhandeling interne klachten

- Stap 1. Indien je eerst advies wilt (niet verplicht) of je een melding gaat maken over de misstand, ga dan naar je leidinggevende en vraag om een vertrouwelijk gesprek.
- Stap 2. Een melding graag altijd e-mailen naar [vertrouwenspersoon@interzorgthuiszorg.nl](mailto:vertrouwenspersoon@interzorgthuiszorg.nl).  
Deze e-mail komt alleen bij de vertrouwenspersoon in de e-mailbox.  
Graag per e-mail vanwege de registratieplicht, waarbij de gegevens op een goede manier worden opgeslagen en niet langer dan nodig volgens wet- en regelgeving.
- Stap 3. Binnen 7 dagen wordt er door de vertrouwenspersoon een e-mail gestuurd met een ontvangstbevestiging.
- Stap 4. De melder krijgt een terugkoppeling van de vertrouwenspersoon binnen 3 maanden, met uitleg welke vervolgstappen er zijn en/of nog worden genomen.

### Afhandeling externe klachten

- Stap 1. Maak bij voorkeur een interne melding, als dat niet gaat maak dan een melding.
- Stap 2. Maak een melding bij 'het huis voor klokkenluiders'.  
Via [www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl), ga naar contact, ga naar 'ik vermoed een misstand'.
- Stap 3. Volg de aangegeven instructies op de website verder op.

## 3 Verwijzingen stroomschema

- ALG-S-01 Stroomschema klokkenluidersregeling

## 4 Verwijzingen formulier

- N.v.t.

Datum:	30-11-2021
Documentnaam:	Werkinstructie klokkenluidersregeling

## 5 Verwijzingen werkinstructie

- ALG-W-01 Werkinstructie klokkenluidersregeling.

## 6 Verwijzingen wetgeving en standaarden

Wetgeving/ standaard	Toelichting
<sup>2</sup> Wet bescherming klokkenluiders 2019/1937 (voorheen: Wet Huis voor Klokkenluiders)	<p>De wijziging van de Wet bescherming klokkenluiders (voorheen: Wet Huis voor Klokkenluiders) gaat naar verwachting in op 17 december 2021.</p> <p>Verandering; klokkenluiders krijgen meer bescherming als zij een melding doen van een vermoeden van een misstand en inbreuk op het recht van de Europese unie.</p> <p>Bewijslast verschuift van werknemer naar werkgever.</p> <p>Beschermde personen zijn uitgebreid, niet alleen werknemers maar ook vrijwilligers, stagiairs, zzp'ers etc.</p>
<sup>1</sup> Wet Huis voor Klokkenluiders	De nieuwe wetgeving is Wet bescherming klokkenluiders 2019/1937. Artikel 1 en 2