

Datum:	08-09-2021
Documentnaam:	Procedure klokkenluidersregeling

## 1 Doel

Het doel van deze procedure is dat er een werkende klokkenluidersregeling aanwezig is binnen Interzorg, welke voldoet aan de Wet bescherming klokkenluiders welke naar verwachting in gaat op 17 december 2021.

## 2 Werkwijze

### 2.0 Misstanden melden

Als er een vermoeden bestaat van een misstand kan dit door een in- of externe medewerker worden gemeld.

Er zijn twee aanleidingen om vermoedelijke misstanden te melden, namelijk;

- Onder een misstand wordt verstaan, een redelijk onderbouwde melding welke opgebouwd is uit kennis van werkzaamheden of inzicht heeft gekregen door bij een ander bedrijf of organisatie te werken. De melder kan alleen een melding doen als ze zelf iets weten of opgemerkt hebben. Iets melden op basis van geruchten of verhalen van anderen wordt niet beschermd. <sup>(1,2)</sup>
- Wanneer er op een of meerdere kenmerken niet wordt voldaan aan het maatschappelijk belang;
  - Er sprake is van overtreding van de wet
  - Er is gevaar voor de volksgezondheid
  - Er is gevaar voor de veiligheid van personen
  - Er is gevaar voor de aantasting van het milieu
  - Er is gevaar voor het goed functioneren van de organisatie van onbehoorlijk handelen of nalatigheid. <sup>(1)</sup>

### 2.1 Inbreuk op het recht van de Europese Unie

Naast dat de meldingen over misstanden worden beschermd, worden ook meldingen van inbreuk op het recht van de Europese Unie beschermd.

Het gaat dan op bepaalde richtlijnen of vorderingen op specifiek Europese wetgeving, namelijk;

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding
- Productveiligheid en productconformiteit
- Veiligheid van vervoer
- Bescherming van het milieu
- Stralingsbescherming van nucleaire veiligheid

Datum:	08-09-2021
Documentnaam:	Procedure klokkenluidersregeling

- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming
- Bescherming van persoonsgegevens<sup>(2)</sup>

## 2.1. Vertrouwenspersoon en leidinggevende

Interzorg heeft een vertrouwenspersoon/ integriteitsfunctionaris. Een integriteit functionaris heeft de verplichting om de melding vertrouwelijk te behandelen als de werknemer hierom heeft gevraagd. <sup>(2)</sup> Als de werknemer behoefte heeft aan advies, voordat er door de werknemer een melding wordt gedaan aan de vertrouwenspersoon, dan kan er een gesprek plaats vinden met de leidinggevende, welke als adviseur wordt gezien met betrekking tot de misstand. Geef hierbij zelf aan dat het om de klokkenluidersregeling gaat en de informatie vertrouwelijk wilt houden.

### 2.1 Stappenplan melding

Het stappenplan voor de meldingen is te vinden in ALG-W-01 Werkinstructie klokkenluidersregeling.

## 2.3 Betere bescherming klokkenluiders

Personen die een werk gerelateerde melding doen omdat zij een misstand of inbreuk op het recht van de Europese Unie vermoeden, worden beschermd tegen mogelijk nadelige gevolgen van deze melding. Melders (ofwel klokkenluiders) worden al beschermd, maar de wet bescherming klokkenluiders breidt deze bescherming verder uit.

De wet bescherming klokkenluiders, beschermt de volgende personen na het maken van een melding;

- Werknemers en ambtenaren
- ZZP'ers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiairs
- Sollicitanten
- Leveranciers, aannemers en onderaannemers (of personen die werken onder verantwoordelijkheid van deze personen)
- Personen in leidinggevende organen, zoals leden van een raad van commissarissen
- Aandeelhouders
- Personen die de melder bijstaan, zoals een vertrouwensadviseur
- Familieleden en collega's van de melder, als zij een werkrelatie hebben met degene tegen wie de melding is gericht

### 2.3.1 Verbod op benadeling

Personen in de omgeving van beschermden worden ook beschermd vanwege melding of openbaarmaking van de inbreuk of het vermoeden van een misstand (onder voorwaarden). Hierbij moet er gedacht worden aan partner, familie of directe collega. Hieronder vallen ook dreigingen met benadeling of pogingen daartoe, maar ook intimidatie en pesterijen. Bij het

Datum:	08-09-2021
Documentnaam:	Procedure klokkenluidersregeling

ingaan van de Wet bescherming klokkenluiders, verschuift de bewijslast, deze ligt dadelijk bij de werkgever in plaats van de werknemer.

### **2.3.2 Vrijwaring van gerechtelijke procedures**

Om de melding te doen, worden mogelijke regels geschonden, zoals geheimhoudingsplicht of auteursrechten of bijvoorbeeld laster. Melders zijn daar door de nieuwe wet niet aansprakelijk voor als zij terecht aannamen dat het noodzakelijk was die regels te breken om een misstand of inbreuk om het recht van de Europese Unie te onthullen. Het is aan de benadeelde partij (vaak de werkgever) om te bewijzen dat daar geen sprake van was.

### **2.3.3 Ook bescherming bij rechtstreeks extern melden**

Ook melders die rechtstreeks extern melden (bij het Huis voor klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit) worden straks beschermd. Onder voorwaarden krijgen zelfs mensen die informatie openbaar maken (bijvoorbeeld via de pers) straks recht op bescherming. Er is in de nieuwe wetgeving geen verplichting meer om intern te melden. Het belang van een veilig intern klimaat wordt daarmee nog groter.

### **2.3.4 Ondersteuningsmaatregelen**

Melders krijgen ondersteuning naar aanleiding van een melding; Gratis advies, niet alleen melders van een misstand, maar ook melders van een schending van het Unierecht kunnen gratis advies krijgen van het Huis voor klokkenluiders. Toegang tot informatie, melders krijgen toegang tot documenten die kunnen bewijzen dat een melding van een vermoedelijke misstand of schending van Unierecht is gedaan. Toegang tot rechtsbijstand, melders, betrokkenen en personen die een melder bijstaan kunnen rechtshulp krijgen. Zo biedt de Wet op de rechtsbijstand (Wrb) een systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand voor (rechts)personen met onvoldoende financiële draagkracht. De rechtsbijstand is naar aanleiding van de richtlijn uitgebreid naar zzp'ers die aan de eisen voor rechtsbijstand voldoen.

### **2.3.5 Geheimhoudingsplicht**

De identiteit van de melder mag niet worden prijsgegeven zonder zijn instemming. Iedere persoon die vertrouwelijke informatie krijgt in kader van de melding, moet deze informatie geheimhouden. U moet er als werkgever voor zorgen dat iedereen binnen uw organisatie zich hieraan houdt. Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval de identiteit van melder, de identiteit van personen die bij de melding worden genoemd en bedrijfsgeheimen. Als mensen wettelijk verplicht zijn om over bepaalde informatie melding te doen, dan geldt deze geheimhoudingsplicht niet. Bijvoorbeeld als er een wettelijke plicht geldt om aangifte te doen.

### **2.3 Registratieplicht**

U moet de meldingen over misstanden of inbreuken op een goede manier registreren. De gegevens over een melding mag u niet langer opslaan dan nodig is om aan wet- en regelgeving te voldoen. Als een melding wordt gedaan via telefoon of een ander spraakbericht, moet u deze melding registreren.

Datum:	08-09-2021
Documentnaam:	Procedure klokkenluidersregeling

#### 2.4. Kenbaar maken

De klokkenluidersregeling wordt actief met medewerkers gedeeld via de e-mail, zodat iedere medewerker op de hoogte is van de procedure.

### 3 Verwijzingen stroomschema

- N.v.t.

### 4 Verwijzingen formulier

- N.v.t.

### 5 Verwijzingen werkinstructie

- N.v.t.

### 6 Verwijzingen wetgeving en standaarden

Wetgeving / standaard	Toelichting
<sup>2</sup> Wet bescherming klokkenluiders 2019/1937 (voorheen: Wet Huis voor Klokkenluiders)	<p>De wijziging van de Wet bescherming klokkenluiders (voorheen: Wet Huis voor Klokkenluiders) gaat naar verwachting in op 17 december 2021.</p> <p>Verandering; klokkenluiders krijgen meer bescherming als zij een melding doen van een vermoeden van een misstand en inbreuk op het recht van de Europese unie.</p> <p>Bewijslast verschuift van werknemer naar werkgever.</p> <p>Beschermde personen zijn uitgebreid, niet alleen werknemers maar ook vrijwilligers, stagiairs, zzp'ers etc.</p>
<sup>1</sup> Wet Huis voor Klokkenluiders	De nieuwe wetgeving is Wet bescherming klokkenluiders 2019/1937. Artikel 1 en 2