# Jaarverslag 2021 – cliëntenraad Interzorg

# 2021, een jaar dat in het teken stond van steeds meer zorgvragen en specifieke maatregelen voor hen die besmet zijn met het Covid-19 virus. Samen met een hoog ziekteverzuim onder het personeel en krapte op de arbeidsmarkt is het niet eenvoudig geweest om goede zorg te verlenen.

# Interzorg heeft gezocht naar oplossingen. Het creëren van speciale coronaroutes, samenwerken met andere zorgorganisaties, het inzetten van technologie en effectiever gaan werken. De cliëntenraad is actief betrokken geweest bij het maken van keuzes. Steeds hebben wij gekeken of en wat de gevolgen voor cliënten zijn en hoe cliënten en mantelzorgers zorgvuldig geïnformeerd kunnen worden.

# De cliëntenraad heeft geen signalen ontvangen over onvoldoende zorginzet.

# De cliëntenraad heeft vragen gesteld en/of is geïnformeerd over:

# De ontwikkelingen rondom het Covid-19 virus. De gevolgen voor de zorginzet, de vaccinaties van zorgpersoneel en de beschikbaarheid van beschermende middelen.

# De toekomstvisie van Interzorg en het daarbij horende meerjarenplan.

# De samenwerking met andere zorgorganisaties, gemeenten en zorgverzekeraars.

# De klachtenregeling en het klachtenformulier.

# Het leren bij Interzorg: modules voor zorgpersoneel om deskundigheid te verhogen en om zorgvuldig ingewerkt te worden.

# De kwaliteit van zorg in het algemeen.

# Het medewerkerstevredenheidsonderzoek en de verbeteracties.

# Het cliëntervaringsonderzoek en de aandachtspunten voor verbetering.

# De voortgang op de dagbesteding en ontwikkeling van andere vormen van zorg.

# De cliëntenraad heeft gevraagde en ongevraagde adviezen/reacties gegeven op:

# De jaarrekening 2021.

# De begroting 2022.

# De noodzaak van het vergroten van kennis en een goede inwerkperiode voor medewerkers in de Huishoudelijke Verzorging.

# De dialoognota Ouder worden 2020-2040.

# Het inzetten van beeldschermzorg en de medicijndispenser.

# Goede informatie aan cliënten in duidelijke en begrijpelijke taal, met informatie en adviezen uit betrouwbare bronnen.

# Het opnemen in zorgplannen van de (on)mogelijkheden van de mantelzorger(s).

# De cliëntenraad heeft deelgenomen aan:

# Kwartaaloverleggen met de directie en specifieke deskundigen. Onder andere met een dementieverpleegkundige, kwaliteitsmedewerker en informatiespecialist.

# De werkgroep “Samen Effectief”; een werkgroep die bekeken heeft of een andere manier van werken doelmatiger is (onder andere kleinere wijkteams, minder reistijd voor medewerkers, beter/eenduidiger indiceren).

# Een bijeenkomst met de cliëntenraden van BrabantZorg en Pantein.

# Een bijeenkomst met de Raad van Toezicht en Ondernemingsraad van Interzorg.

# Wij kijken terug op een bijzonder jaar, waarin persoonlijke aandacht voor elkaar, samenwerken en welzijn naast zorg belangrijker zijn geworden.