

Samen lukt het ons!

Zo gaan we om met
personeelstekort in de zorg



Overal in Nederland is er tekort aan personeel. Ook in de zorg. Dat is lastig voor u en voor ons, maar samen maken we er het beste van. Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. En we hebben er alle vertrouwen in dat u begrip heeft voor de situatie.

Dit kunt u verwachten

Wat er precies anders kan gaan als gevolg van het personeelstekort, hangt af van de hulp die u van ons krijgt: verzorging & verpleging of hulp bij het huishouden. In deze folder leest u wat u kunt verwachten.

Verzorging & verpleging

- **Misschien komt er een andere zorgmedewerker**

Als het even kan, komt er een medewerker uit uw eigen wijkteam langs. Maar dat kunnen we helaas niet garanderen. Goed om te weten: al onze zorgprofessionals hebben het hart op de juiste plaats en u bent altijd in goede handen. Ziet u een onbekend gezicht en vertrouwt u het niet? Vraag dan gerust naar de legitimatie. Onze medewerkers hebben altijd een legitimatiepas van Interzorg bij zich.

- **Het tijdstip kan wijzigen**

We doen er alles aan om op de afgesproken tijd bij u langs te komen. Toch kan het gebeuren dat het tijdstip wijzigt, zelfs op het laatste moment. Dit geldt niet voor medisch noodzakelijke zorg die gebonden is aan een vast tijdstip.

Let op: is het *eenmalig* nodig dat u op een bepaald tijdstip geholpen wordt, bijvoorbeeld omdat u een afspraak heeft in het ziekenhuis? Laat het ons dan altijd weten. Wij houden er rekening mee in de planning.

- **Soms vervalt een afspraak**

Elke dag doen we ons uiterste best. Toch kan het voorkomen dat een afspraak niet door kan gaan. Als dat zo is, dan laten we het u vooraf weten. Medisch noodzakelijke zorg gaat altijd door.

Check Caren

Caren is een digitale kalender waarin u ziet wie wanneer langskomt. Check deze kalender ook even kort van tevoren, dan ziet u de laatste wijzigingen. Maakt u nog geen gebruik van Caren? De wijkverpleegkundige helpt u graag!

Hulp bij het huishouden

- **Misschien komt er een andere medewerker**

Als het even kan komt een vaste medewerker bij u langs. Maar, dat kunnen we helaas niet garanderen. Goed om te weten: al onze professionals hebben het hart op de juiste plaats en u bent altijd in goede handen. Ziet u een onbekend gezicht en vertrouwt u het niet? Vraag dan gerust naar de legitimatie. Onze medewerkers hebben altijd een legitimatiepas van Interzorg bij zich.

- **Het tijdstip kan wijzigen**

We doen er alles aan om op de afgesproken tijd bij u langs te komen. Toch kan het gebeuren dat het tijdstip wijzigt. Soms zelfs op het laatste moment.

- **Soms vervalt een afspraak**

Elke dag doen we ons uiterste best. Toch kan het voorkomen dat een afspraak niet door kan gaan. Als dat zo is, dan laten we het u vooraf weten.

Uw vaste medewerker informeert u

Uw vaste medewerker informeert u als er iets wijzigt in de afspraak en laat u weten wie wanneer langskomt.

Uw zorg, onze zorg

Wij hebben afspraken met u gemaakt over welke zorg u van ons krijgt. Door personeelstekort kan het gebeuren dat we niet meer de zorg kunnen leveren zoals afgesproken. Als dat zo is, bespreken we dat vooraf samen met u of uw contactpersoon en doen we ons uiterste best een passend alternatief te vinden. Medisch noodzakelijke zorg krijgt u altijd.

Zo lossen we het samen op!

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. En gelukkig zijn de meeste cliënten erg tevreden. Gaat er toch wat mis? Dan kunt u een aantal dingen doen:

- Vertel uw zorgmedewerker rustig wat u dwarszit. Onze medewerker probeert het probleem samen met u op te lossen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met de wijkverpleegkundige als u medische zorg krijgt of met de voorvrouw als u huishoudelijke hulp van ons krijgt. Het nummer vindt u in de map van Interzorg.
- Wilt u een klacht indienen? Op www.interzorgthuiszorg.nl/klachten leest u hoe het werkt.

Wij hopen dat u na deze uitleg beter weet wat u in deze tijd van personeelstekort van ons mag verwachten. Met wat extra geduld en een glimlach op zijn tijd, houden we het met elkaar gezellig.

Hartelijk dank voor uw begrip!



Interzorg Thuiszorg

Hoofdkantoor:
Monsterstraat 3
5341 EB Oss

✉ info@interzorgthuiszorg.nl
☎ 0412 - 651 428 (Oss, Uden, Veghel, Rosmalen)
☎ 024 - 366 60 90 (Nijmegen, Wijchen)
🌐 www.interzorgthuiszorg.nl

OSS • MAASHORST • VEGHEL • ROSMALEN • NIJMEGEN • WIJCHEN