

Aanvullende algemene voorwaarden Interzorg

Afwezigheid

Een cliënt verplicht zich afwezigheid 24 uur voor de geplande afspraak te melden bij uw contactpersoon.

Onze medewerkers zijn nooit alleen bij u in huis.

Gezond werken

U bent verplicht onze zorgverleners te informeren als u of andere personen in uw huishouden worden behandeld met cytostatica of als er sprake is van besmettelijke ziektes. In deze gevallen moeten onze zorgverleners mogelijk beschermende maatregelen treffen.

Indien iemand in uw huishouden gebruik maakt van naalden, dan dient u te zorgen voor een naaldencontainer waarin gebruikte naalden direct worden opgeruimd.

Roken

Bij cliënten thuis wordt niet gerookt door werknemers van Interzorg. Wanneer u zelf rookt verzoekt Interzorg u dringend om dat achterwege te laten als onze medewerkers er zijn.

Huisdieren

Wanneer u een huisdier hebt dan verzoeken wij u om deze in een andere ruimte te laten verblijven als onze zorgverlener daar om vraagt.

Gedragscode

Interzorg staat voor goede omgangsvormen, gebaseerd op respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid. Deze vormen de basis voor de gedragscode, die binnen onze organisatie wordt gehanteerd.

Interzorg tolereert geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht.

Interzorg tolereert geen intimidatie. Onder intimidatie verstaan wij bangmakerij op welke wijze dan ook. Dat kan seksuele of psychische intimidatie (zoals pesten) zijn of verbale of fysieke agressie of geweld zoals schelden, slaan e.d.

- De medewerker laat zich bij contacten met cliënten leiden door gedragsregels, zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
- De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van cliënten of collega's en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- De medewerker accepteert geen seksuele gedragingen van cliënten of collega's en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- De medewerker accepteert geen discriminerend gedrag van cliënten of collega's en werkt niet mee aan of neemt geen initiatief tot discriminerend gedrag.

In geval van overtreding van de gedragscode kan de medewerker dit signaleren en daarvan melding maken volgens de Regeling Incidenten Arbeidsomstandigheden en Hulpverlening.

Indien hiertoe voor de cliënt aanleiding bestaat, kan hij of zij een klacht indienen.

U vindt onze klachtenregeling op onze website www.interzorgthuiszorg.nl

Beloning

De medewerkers van Interzorg ontvangen een salaris. Zij mogen geen cadeau's of andere attenties aannemen.

Aansprakelijkheid

Interzorg is aansprakelijk voor schades ontstaan door medewerkers, tenzij de schade is ontstaan door onoplettendheid of roekeloosheid van de medewerker.

Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken bij Interzorg gemeld te worden.

Schades tot € 125 vallen onder het eigen risico van de cliënt.

Schademeldingen vanaf € 125 worden door de verzekeringsmaatschappij van Interzorg beoordeeld op aansprakelijkheid. Bij uitkering van de schade zal € 62,50 als eigen risico in mindering worden gebracht op het uiteindelijk uit te betalen schadebedrag.

Interzorg is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door diefstal van pinpas, pincode, geld of sleutels. De medewerkers van Interzorg mogen geen gebruik maken van uw pinpas voor bv. het doen van boodschappen.

Medewerkers van Interzorg mogen voor de cliënt geen gebruik maken van de eigen auto of van de auto van de cliënt.

Toegang tot de woning

Medewerkers van Interzorg nemen geen sleutels van cliënten in beheer. Wanneer een cliënt niet in staat is om de deur te openen wordt met de wijkverpleegkundige overlegd over de manier waarop de woning betreden kan worden.