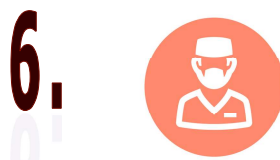




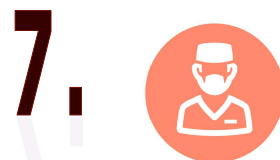
1. U bent ontevreden over uw zorg.



6. U bent niet tevreden. U meldt uw klacht schriftelijk bij de zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6 weken* een oordeel.



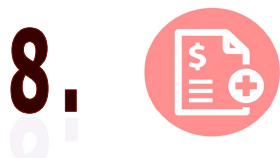
2. U praat over uw klachten met uw zorgverlener.



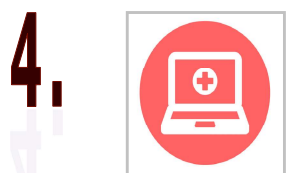
7. U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de landelijke geschilleninstantie waarbij uw zorgaanbieder is aangesloten. (bij Geschilleninstantie Zorggeskil (GZ) betaalt u € 50,- instapgeld)



3. U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.



8. GZ doet bindende uitspraak. U kunt veroordeeld worden tot een bijdrage van max € 500,- in de proceskosten bij bv. bewust onterecht klagen. GZ kan u een schadeclaim toekennen tot max € 25000,-



4. U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris.



9. U neemt genoegen met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.



5. Uw klacht wordt professioneel opgelost. U kunt uw klacht loslaten.



10. U bent niet tevreden met de procedure. U kunt binnen 2 maanden na de uitspraak naar de Kantonrechter met uw procedurele bezwaren.