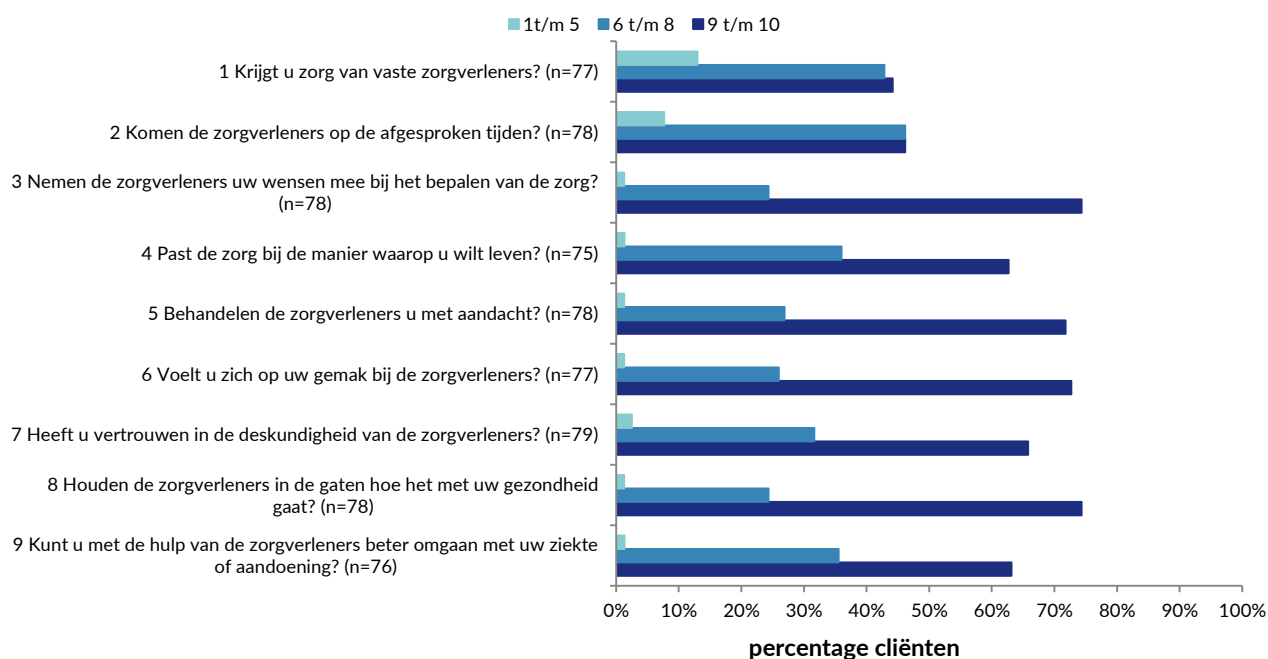


## 01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend.

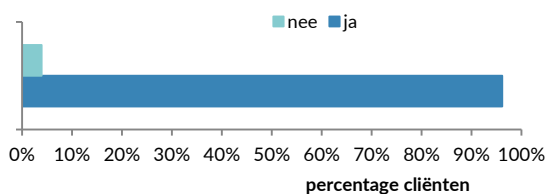
## 02 | Ervaringsvragen

| vraag  | berekend rapportcijfer |
|--|------------------------|
| 1 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=77)  | 7,6                    |
| 2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=78)                                  | 7,8                    |
| 3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=78)                 | 8,7                    |
| 4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (n=75)                                   | 8,5                    |
| 5 Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (n=78)                                       | 8,9                    |
| 6 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (n=77)                                    | 9                      |
| 7 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (n=79)                      | 8,8                    |
| 8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (n=78)               | 8,9                    |
| 9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (n=76) | 8,6                    |

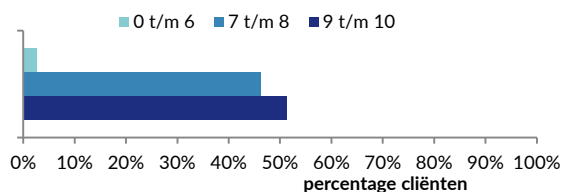


## 03 | Aanbeveling

A01a Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? (n=77)



A01b En welk cijfer geeft u daar aan? (n=78)



**NPS: 49**

